**HỢP ĐỒNG CUNG CẤP VÀ SỬ DỤNG**

**DỊCH VỤ CHỨNG THỰC CHỮ KÝ SỐ ONE-CA**

***Số:*** *{{sohopdong}}*

* *Căn cứ Bộ Luật Dân sự số 91/2015/QH13 ngày 24/11/2015;*
* *Căn cứ Luật Thương mại Việt Nam số 36/2005/QH11 ngày 14/06/2005;*
* *Căn cứ Luật giao dịch điện tử 2023 số 20/2023/QH15 ngày 22/06/2023;*
* *Căn cứ Nghị định số 23/2025/NĐ-CP của Chính phủ: Quy định về chữ ký điện tử và dịch vụ tin cậy;*
* *Căn cứ thông tư số 31/2020/TT-BTTTT ngày 30/10/2020 về Quy chế chứng thực của tổ chức cung cấp dịch vụ chứng thực chữ ký số quốc gia;*
* *Căn cứ vào nhu cầu và khả năng của các Bên;*

**Hôm nay, ngày** {{ngayhopdong}}**,** **tại địa chỉ: 33 Hải Hồ, Phường Thanh Bình, Quận Hải Châu, TP Đà Nẵng, chúng tôi gồm:**

**BÊN SỬ DỤNG DỊCH VỤ (BÊN A):**

**{{donvi\_ten}}**

Đại diện : {{nguoidaidien}} Chức vụ:  {{ndd\_chucvu}}

Mã số thuế : {{donvi\_mst}}

Địa chỉ : {{diachi\_dkkd}}

Số điện thoại : {{dienthoai}} **Email:** {{email}}

**BÊN CUNG CẤP DỊCH VỤ (BÊN B):**

**CÔNG TY CỔ PHẦN THƯƠNG MẠI VISNAM**

Đại diện : Ông **NGUYỄN VĂN HÙNG**     Chức vụ: Giám đốc

Mã số thuế : **0401486901** do Sở KH&ĐT TP Đà Nẵng cấp lần đầu ngày 06/04/2012

Địa chỉ : **33 Hải Hồ, Phường Thanh Bình, Quận Hải Châu, TP Đà Nẵng**

Hotline : **1900-6134**       Email: info@visnam.com

Số tài khoản : **0041000224725 -** NH TMCP Ngoại Thương Việt Nam - CN Đà Nẵng

Sau khi thỏa thuận, các bên thống nhất ký kết Hợp đồng cung cấp và sử dụng dịch vụ chứng thực chữ ký số ONE-CA với các nội dung sau:

**ĐIỀU 1. ĐỐI TƯỢNG, GIÁ TRỊ HỢP ĐỒNG**

* Bên A đồng ý đăng ký sử dụng và Bên B đồng ý cung cấp cho Bên A dịch vụ chứng thực chữ ký số;
* Bên A sử dụng dịch vụ theo đúng quy định của pháp luật về chữ ký số, không được sử dụng hay sao chép chứng thư số, chữ ký số bất hợp pháp;
* Tổng giá trị hợp đồng: **{{tongtiencoVAT}}** đồng (Bằng chữ: {{tongtiencoVAT\_bangchu}}). Cụ thể:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Gói sản phẩm, dịch vụ** | **ĐVT** | **Số lượng** | **Đơn giá (VNĐ** | **Thành tiền (VNĐ)** | **Ghi chú** |
| {{stt}} | {{goidichvu}} | {{donvitinh}} | {{soluong}} | {{dongia}} | {{thanhtien}} | {{ghichuca}} |
| **Thành tiền chưa thuế** | | | | | **{{tongtienkhongVAT}}** |  |
| **Thuế VAT** | | | | | **{{tongtienVAT}}** |  |
| **Tổng giá trị** | | | | | **{{tongtiencoVAT}}** |  |

**ĐIỀU 2. THỜI HẠN VÀ PHƯƠNG THỨC THANH TOÁN**

* Thời hạn thanh toán: Bên A sẽ thanh toán một lần duy nhất cho Bên B ngay sau khi hai bên ký hợp đồng. Sau khi nhận được đầy đủ tiền thanh toán của Bên A, Bên B tiến hành xuất hoá đơn tài chính hợp lệ cho Bên A.
* Hình thức thanh toán: Chuyển khoản vào tài khoản của Bên B ghi tại Hợp đồng này. Trường hợp thanh toán không đúng với những điều đã nêu ở trên, nếu có vấn đề xảy ra về phí dịch vụ, công nợ, Bên B sẽ không chịu trách nhiệm;
* Nội dung chuyển khoản thanh toán: ***“Mã số thuế\_Mã gói\_Tên đơn vị chuyển tiền”***
* Đồng tiền thanh toán: Việt Nam Đồng (VNĐ).

**ĐIỀU 3: THỜI GIAN SỬ DỤNG VÀ GIA HẠN DỊCH VỤ**

* Thời hạn sử dụng dịch vụ tương ứng gói dịch vụ Bên A đã lựa chọn và đăng ký.
* Trước khi hết thời hạn sử dụng dịch vụ (1 tháng), Bên B sẽ thông báo cho Bên A bằng Email/Điện thoại để Bên A thanh toán cước gia hạn (phí gia hạn căn cứ tại thời điểm gia hạn). Thời hạn sử dụng dịch vụ của Bên A tiếp tục được gia hạn sau khi Bên A đã thanh toán thành công cước gia hạn.

**ĐIỀU 4. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA CÁC BÊN**

1. **Quyền và nghĩa vụ của Bên A**
2. Có quyền yêu cầu Bên B cung cấp bản quyền sản phẩm, dịch vụ đã lựa chọn đúng thời gian, địa điểm, chất lượng và những thông tin về sản phẩm, dịch vụ nhằm đảm bảo sự an toàn trong lưu trữ, sử dụng dịch vụ và những thông tin khác có thể ảnh hưởng tới quyền lợi của Bên A khi sử dụng dịch vụ/sản phẩm của Bên B.
3. Có quyền yêu cầu Bên B tạm dừng, chấm dứt, thu hồi chứng thư số đã cấp và tự chịu trách nhiệm về yêu cầu đó. Trong trường hợp này, số tiền cước dịch vụ Bên A đã thanh toán sẽ được bù đắp các khoản thiệt hại của Bên B và sẽ không được hoàn trả lại cho Bên A.
4. Cung cấp các thông tin, tài liệu phù hợp cho việc sử dụng sản phẩm và dịch vụ theo yêu cầu, một cách trung thực và chính xác cho Bên B, đảm bảo về tính hợp pháp của các tài liệu, thông tin, tự chịu trách nhiệm trước pháp luật về thiệt hại xảy ra nếu vi phạm quy định này. Bên A có trách nhiệm bàn giao đầy đủ các thông tin, tài liệu cần thiết để đăng ký dịch vụ cho Bên B trong vòng 30 ngày kể từ ngày đăng ký sử dụng.
5. Có nghĩa vụ bảo quản và sử dụng tài khoản dịch vụ/khóa bí mật của mình một cách an toàn, bí mật và phải báo ngay cho Bên B nếu nghi ngờ hay biết rằng tài khoản dịch vụ/khóa bí mật, thiết bị lưu trữ khóa bí mật (nếu có) đã bị mất/lộ hoặc bị sử dụng trái phép.
6. Tuân thủ các quy định pháp luật về cung cấp thông tin cho các cơ quan chức năng khi được yêu cầu, chịu trách nhiệm trước pháp luật và Bên B về mọi thiệt hại xảy ra nếu sử dụng/quản lý tài khoản dịch vụ/khóa bí mật không phù hợp.
7. Cam kết tuân thủ các chính sách của Bên B phát sinh từ việc sử dụng dịch vụ vì mục đích đảm bảo chất lượng dịch vụ và an toàn cho thông tin của khách hàng.
8. Đồng ý để Bên B cung cấp khóa bí mật và những thông tin cần thiết cho các cơ quan tiến hành tố tụng, cơ quan an ninh để phục vụ việc đảm bảo an ninh quốc gia hoặc điều tra tội phạm theo quy định của pháp luật.
9. Thanh toán đầy đủ, đúng hạn phí dịch vụ cho Bên B theo quy định tại Điều 2 Hợp đồng này.

**2**. **Quyền và nghĩa vụ của Bên B**

1. Có quyền yêu cầu Bên A cung cấp đầy đủ, chính xác thông tin, tài liệu để đăng ký dịch vụ.
2. Được quyền yêu cầu Bên A thanh toán đầy đủ, đúng hạn phí dịch vụ được quy định tại Điều 2 Hợp đồng này.
3. Đảm bảo cung cấp dịch vụ chứng thực chữ ký số cho Bên A đáp ứng các điều kiện an toàn cho chữ ký số theo quy định của pháp luật, đảm bảo an toàn, bí mật thông tin riêng, thông tin cá nhân và thiết bị lưu trữ chứng thư số cho Bên A theo quy định của pháp luật về an toàn thông tin và pháp luật khác có liên quan;
4. Đảm bảo việc sử dụng dịch vụ của Bên A liên tục, không bị gián đoạn trong suốt thời gian sử dụng.
5. Tiếp nhận thông tin, hỗ trợ và chăm sóc, đảm bảo kênh tiếp nhận thông tin hoạt động 24 giờ trong ngày và 7 ngày trong tuần cho Bên A liên quan đến dịch vụ.

**ĐIỀU 5. THAY ĐỔI, TẠM DỪNG, CHẤM DỨT DỊCH VỤ**

1. **Thay đổi gói dịch vụ:**

* Bên B chỉ chấp nhận thay đổi gói dịch vụ từ thời gian ngắn sang thời gian dài;
* Bên B không thu hồi lại Token khi hai bên đã hoàn tất thủ tục thanh toán và Token đã được bàn giao cho bên A.

1. **Tạm dừng, chấm dứt dịch vụ:**

Dịch vụ của Bên A sẽ bị tạm dừng, chấm dứt trong các trường hợp sau:

* Dịch vụ của Bên A hết thời hạn hiệu lực mà Bên A không gia hạn dịch vụ;
* Thông tin đăng ký dịch vụ của Bên A không chính xác;
* Bên A không bàn giao thông tin đăng ký sử dụng dịch vụ về cho Bên B trong vòng 30 ngày kể từ ngày Bên A đăng ký sử dụng;
* Bên B phát hiện Bên A có các hành vi vi phạm quy định tại Hợp đồng này;
* Theo yêu cầu của Bên A hoặc khi phát hiện các sai sót trong hệ thống cung cấp dịch vụ có thể làm ảnh hưởng đến quyền lợi của Bên A;
* Khi xảy ra các trường hợp bất khả kháng hoặc có yêu cầu từ cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc theo quy định của Pháp luật về chữ ký số và dịch vụ chứng thực chữ ký số hiện hành;
* Khi Bên A là cá nhân đã chết hoặc mất tích theo tuyên bố của tòa án hoặc Bên A là tổ chức, giải thể hoặc phá sản theo quy định của Pháp luật.

Bên B sẽ khôi phục tài khoản/chứng thư số cho Bên A khi không còn căn cứ để tạm dừng hoặc khi thời hạn tạm dừng theo yêu cầu của Bên A đã hết. Bên B sẽ không chịu bất kỳ trách nhiệm gì về các thiệt hại của Bên A khi tạm dừng, chấm dứt dịch vụ trong các trường hợp nêu trên.

**ĐIỀU 6. CHẤM DỨT VÀ THANH LÝ HỢP ĐỒNG**

1. Hợp đồng này chấm dứt trong các trường hợp sau đây:
2. Bên A đăng ký thu hồi chứng thư số hoặc hết thời hạn sử dụng chữ ký số mà Bên A đã mua theo Hợp đồng này;
3. Bên A trong khi sử dụng dịch vụ có hành vi vi phạm pháp luật, các thể lệ và quy định về khai thác dịch vụ;
4. Bên A không thanh toán phí dịch vụ cho Bên B quy định tại Điều 2 của Hợp đồng này.
5. Hai bên thỏa thuận về việc chấm dứt Hợp đồng này.
6. Trong các trường hợp chấm dứt hợp đồng nêu tại điểm a và b khoản 1 Điều này, Bên B không phải hoàn trả bất kỳ chi phí nào mà Bên A đã thanh toán cho Bên B.
7. Hợp đồng này được coi là tự động thanh lý khi hai bên hoàn thành nghĩa vụ hợp đồng mà không xảy ra tranh chấp.

**ĐIỀU 7. BẢO HÀNH SẢN PHẨM/DỊCH VỤ**

Sản phẩm/dịch vụ được bảo hành trong suốt thời gian sử dụng dịch vụ của Bên A nếu phát sinh lỗi do nhà sản xuất. Khi hết hạn sử dụng sản phẩm/dịch vụ theo gói đăng ký, mọi khiếu nại liên quan sẽ không được giải quyết.

Bên B không bảo hành thiết bị ONE-CA USB Token, trong các trường hợp sau:

* Bên A tự ý thay đổi công năng của thiết bị.
* Bên A sử dụng sai quy cách, sai điện áp.
* Hư hỏng do hỏa hoạn, va đập hoặc các tác động vật lý bên ngoài, hư hỏng do lỗi của Bên A
* Hư hỏng do tiếp xúc với hóa chất, chất lỏng hoặc chịu ảnh hưởng từ thiên tai, hỏa hoạn.
* Thiết bị bị mất mát, thất lạc hoặc không còn giữ nguyên trạng ban đầu.
* Các trường hợp bất khả kháng khác theo quy định của pháp luật.

**ĐIỀU 8. TRÁCH NHIỆM VI PHẠM HỢP ĐỒNG**

Bên nào vi phạm các nghĩa vụ đã cam kết theo Hợp đồng này sẽ bị phạt vi phạm hợp đồng. Mức phạt do bên bị vi phạm đưa ra căn cứ tính chất, mức độ vi phạm và việc khắc phục hậu quả của bên vi phạm, nhưng không quá 8% giá trị phần nghĩa vụ hợp đồng bị vi phạm.

**ĐIỀU 9. ĐIỀU KHOẢN CHUNG**

1. Hợp đồng này có hiệu lực kể từ ngày dịch vụ được kích hoạt;
2. Hai bên cam kết thực hiện nghiêm túc nội dung của Hợp đồng này trên tinh thần thiện chí, hợp tác, trung thực và cùng có lợi. Bất kỳ vấn đề nào chưa được thỏa thuận hoặc chưa được quy định cụ thể trong Hợp đồng này sẽ được hiểu và vận dụng theo các quy định Pháp luật có liên quan.
3. Mọi tranh chấp phát sinh từ Hợp đồng này trước hết phải được các bên giải quyết thông qua thương lượng, hòa giải. Trong trường hợp các bên không thể thương lượng, hòa giải được với nhau thì tranh chấp sẽ được giải quyết tại Tòa án, nơi Bên B đặt trụ sở giao dịch chính. Phán quyết của Tòa án là cuối cùng và các bên phải có nghĩa vụ thi hành. Mọi chi phí phát sinh bên thua kiện chịu.
4. Trong thời gian có hiệu lực của Hợp đồng, nếu quy định của pháp luật về Chữ ký số và dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng có sự thay đổi mà Các Bên chưa kịp thời sửa đổi, bổ sung Hợp đồng theo sự thay đổi đó thì mặc nhiên các quy định mới của pháp luật sẽ được áp dụng để điều chỉnh Hợp đồng.
5. Trong trường hợp bất khả kháng một trong các bên không thể tiếp tục thực hiện Hợp đồng, các bên cần thảo luận, trao đổi thống nhất trên cơ sở pháp luật để có phương án đảm bảo quyền và nghĩa vụ của các bên theo pháp luật hiện hành.
6. Bất cứ sự thay đổi nào của Hợp đồng này chỉ có giá trị khi lập thành văn bản và có sự đồng ý của các bên liên quan.
7. Hợp đồng này được làm thành 02 (hai) bản có giá trị pháp lý như nhau, mỗi Bên giữ 01 (một) bản để thực hiện.

|  |  |
| --- | --- |
| **ĐẠI DIỆN BÊN A** | **ĐẠI DIỆN BÊN B**  **GIÁM ĐỐC**  **NGUYỄN VĂN HÙNG** |